

Eine visuelle Unterstützung
für Ihren Weg durch den

Flughafen Zürich

Unterstützung für die Abreise und Ankunft



Flughafen Zürich AG

Ich werde mit einem Flugzeug fliegen....

Ich fliege nach: _____

Zusammen mit:

Am: _____

Zuerst muss ich zum Flughafen Zürich reisen. Dieser ist sehr gross und es wird viele Leute und viele Flugzeuge haben.

Im Flughafen kann es sehr laut sein und Leute können mich anrempeIn. Aber ich fühle mich sicher, weil ich weiss, was auf mich zukommen wird und ich mit _____ zusammen bin.

Ankunft am Flughafen Zürich



An den Flughafen kann mit dem Auto, mit dem Zug, dem Tram oder dem Bus fahren.



Mit dem Auto



Mit dem Zug



Mit dem Tram



Mit dem Bus

Sich am Flughafen zurechtfinden

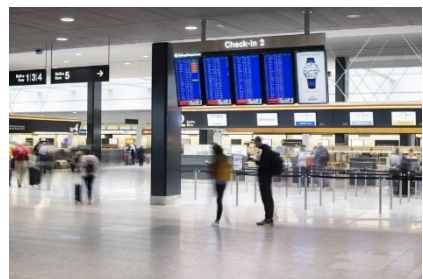
Im Flughafen hat es immer wieder Wegweiser, die uns dabei helfen, uns zu orientieren und den richtigen Weg zu finden.



- Wir benützen die Rolltreppe
- Wir nehmen den Lift

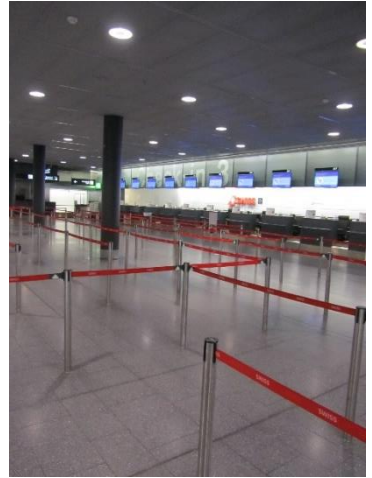


Wir müssen schauen, wo wir einchecken müssen.



Check-in und Gepäckaufgabe

Wir gehen durch den Flughafen zum Check-in Schalter unserer Fluggesellschaft.



Wir stellen uns in die Warteschlange



Am Check-in Schalter müssen wir unser Flugticket (elektronisch oder auf Papier) und unseren Reisepass/unsere Identitätskarte zeigen.

Wir stellen unser Gepäck auf das Förderband.



Von hier aus wird es zum Flugzeug transportiert.



Ich erhalte mein Gepäck zurück, wenn ich in _____ bin.

Sicherheitskontrolle



Nach der Boardkartenkontrolle gelangen wir zur Sicherheitskontrolle.

Dort wird zu unserer Sicherheit geprüft, dass niemand verbotene Gegenstände dabei hat.



Wir stellen uns an und warten, bis wir dran sind mit der Kontrolle.

Falls wir Behälter mit Flüssigkeiten (Handdesinfektion, Handcreme, Zahnpasta, etc.) dabei haben, müssen wir diese in einen durchsichtigen Plastikbeutel stecken. Dieser hat die maximale Grösse von 1 Liter.



Haben wir im Handgepäck noch Behälter, die zu viel Inhalt haben (mehr als 100ml), müssen wir diese entsorgen, also wegschmeissen.



Wir legen unser Handgepäck, die Jacke, den Gürtel und manchmal auch die Schuhe und alle elektronischen und metallischen Geräte in die farbigen Gepäckwannen. Diese werden durchleuchtet und kontrolliert.



Ich warte, bis ich dran bin, um durch den Metalldetektor zu gehen. Wir müssen alle durch einen Metalldetektor gehen. Der Metalldetektor piepst laut, falls wir Metallgegenstände auf uns tragen.

Sollte er piepsen, werden wir durch eine Person in einer blauen Uniform noch genauer untersucht und auch abgetastet. Dabei musst du still stehen.

Wenn alles in Ordnung ist, gehen wir ein paar Schritte weiter.

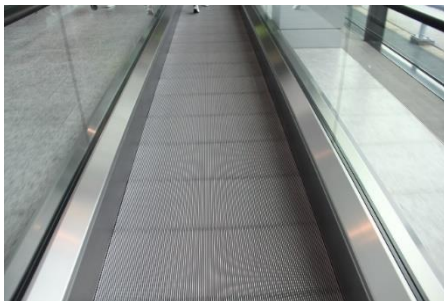


Wir nehmen unsere Jacken, das Gepäck und die elektronischen Geräte wieder aus der Gepäckwanne und gehen weiter.

Wir haben die Möglichkeit in den Duty-Free Läden einzukaufen, uns etwas zu essen zu holen oder direkt zu unserem Gate zu gehen.



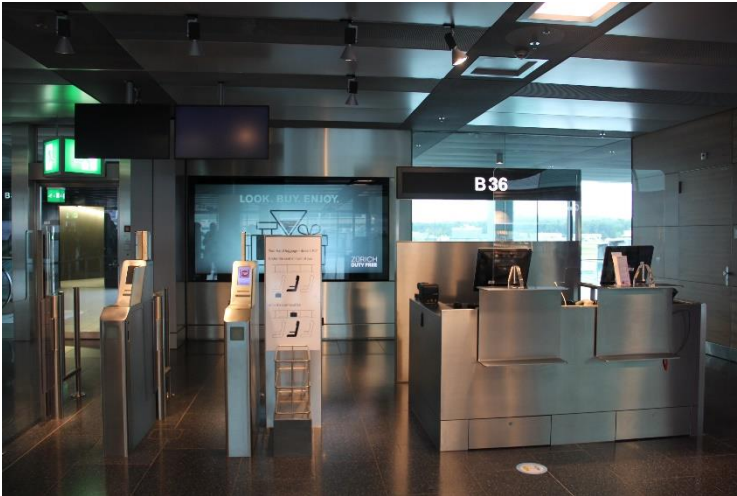
Die Rollbänder helfen uns, schneller vorwärtszukommen.



- Wir benützen das Rollband
- Wir laufen

Am Gate

Am Gate müssen wir warten, bis wir ins Flugzeug einsteigen dürfen.



Wir können uns hinsetzen.

- Wir hören Musik
- Wir lesen ein Buch
- _____
- _____



Vor dem Einstieg ins Flugzeug werden der Pass und der Boarding Pass nochmals kontrolliert.

Danach müssen wir durch einen Gang, um zum Flugzeug zu gelangen. Manchmal nimmt man auch einen Bus. Man kann die Flugzeuge bereits sehen.

Ins Flugzeug einsteigen

Wir steigen ins Flugzeug ein und setzen uns auf den uns zugeteilten Platz.

Die Nummer des Platzes steht auf dem Boarding Pass.



Der Boarding Pass sieht so oder ähnlich aus.



Das Handgepäck verstauen wir unter dem Vordersitz oder in den Fächern über den Sitzreihen.

Rückkehr: Ankunft am Flughafen Zürich

Wenn wir am Flughafen Zürich ankommen, nehmen wir unser Handgepäck und steigen aus dem Flugzeug.

Je nachdem, woher wir einreisen, müssen wir wieder unseren Pass zeigen.

Anschliessend geben wir uns zur Gepäckausgabe. Das Gepäck wird vom Flugzeug zum Gepäckausgabeband gebracht.



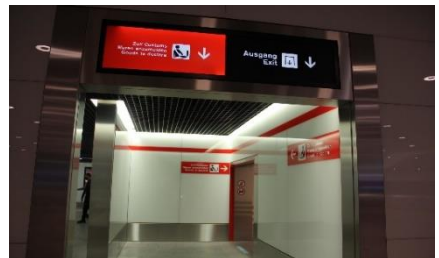
Auf den Bildschirmen steht, auf welchem Gepäckband wir unser Gepäck abholen können.



Vielleicht müssen wir etwas warten, bis unser Gepäck kommt.

Zoll

Mit unserem Gepäck gehen wir zum Zoll.



Wenn wir nichts anzumelden/zu verzollen haben, gehen wir durch den grünen Ausgang.

Wenn wir Dinge haben, die wir anmelden/deklarieren müssen, gehen wir durch den roten Ausgang. Dort müssen wir unser Gepäck noch genauer zeigen.

Heimreise vom Flughafen Zürich aus

Nach der Zollkontrolle machen wir uns auf dem Heimweg.



Mit dem Auto



Mit dem Zug



Mit dem Tram



Mit dem Bus

Bye bye Flughafen Zürich....

Nützliche Informationen und Links

Begleitservice am Flughafen Zürich (muss über das Reisebüro oder über die Airline angemeldet werden). Alle Informationen finden Sie hier (gilt auch für Menschen mit Autismus):

<https://www.flughafen-zuerich.ch/de/passagiere/fliegen/assistance/reisen-mit-ingeschraenkter-mobilitaet>

Reisen mit Kindern – nützliche Informationen:

<https://www.flughafen-zuerich.ch/de/passagiere/fliegen/assistance/reisen-mit-kindern>

Wo gibt es am Flughafen ruhigere Orte?

Zuschauerterrasse: Auf der Zuschauerterrasse ist es meist ruhiger. Es gibt dort auch einen Kinderspielplatz und ein Bistro. Wer eine Boardkarte besitzt, darf gratis auf die Zuschauerterrasse gehen.

Kapelle/Meditationsräume: Im Abflug Teil B gibt es eine Kapelle und Meditationsräume. Jede Person darf dort rein. Dort ist es ruhig.

Begleithund mitnehmen:

Den Begleithund muss man über die Airline anmelden.